

Avviso a tutti i genitori del comune di ZENSON DI PIAVE

Vi informiamo che le richieste di rimborso delle eventuali somme versate in eccedenza, relativamente al servizio mensa degli alunni delle classi uscenti:

- **Classi 5^a scuole Primaria**

Potranno essere inviate attraverso il portale genitori **dal 08 giugno al 30 giugno 2026** accedendo al link <https://www3.eticasoluzioni.com/zensondipiaveportalegen/>

I genitori con le proprie credenziali dovranno accedere al portale nella sezione
“Anagrafica > Richiedi rimborso del credito”



The screenshot shows the parent portal interface. On the left, a navigation menu is visible with options: Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, and a dropdown menu for 'Utente' containing 'Genitore/Tutore', 'Elenco Saliti per Servizio', 'Elenco Comunicazioni', and 'Rimborsi/Trasferimento Crediti'. The main content area is titled 'Compila tutti i campi' and contains a form for requesting a credit refund. The form includes a 'Servizio' dropdown menu set to 'RIPREZZIONE', a residual balance of €23.4, and a checked option 'Richiedo rimborso di € 23,4'. There are input fields for 'Banca', 'Intestatario Conto', and 'Codice Riscatto Intestatari Conto'. A note states: 'Non può essere effettuato il trasferimento di credito perché non sono presenti fratelli associati'. At the bottom, there are 'CONFERMA' and 'TORNA INDIETRO' buttons.

Si dovranno compilare i dati richiesti inserendo i dati bancari sul quale si vorrà ricevere il rimborso e poi confermare.

L'accredito sarà effettuato entro il 31 agosto 2026.

Per tutti gli **alunni che non faranno richiesta di rimborso** le somme verranno automaticamente mantenute a credito per il prossimo anno scolastico.

Nel caso si volesse trasferire il credito ad un altro figlio è possibile accedendo nella sezione **“Anagrafica > Richiedi trasferimento di credito”** nel menù a tendina si potrà scegliere a quale figlio trasferire il credito residuo.



The screenshot shows the parent portal interface for requesting a credit transfer. The form is titled 'Compila tutti i campi' and includes a 'Servizio' dropdown menu set to 'RIPREZZIONE'. The residual balance is €15.5. There are two radio button options: 'Richiedo rimborso di € 15,5' (unchecked) and 'Richiedo trasferimento credito di €15,5 su bonifico virtuale di un altro utente' (checked). There is an input field for 'Utente' and a 'CODICE' field. At the bottom, there are 'CONFERMA' and 'TORNA INDIETRO' buttons.

L'occasione ci è gradita per porgere cordiali saluti.
Euroristorazione srl